

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ В Г. МИРНОМ»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГАПОУ РС(Я) «МРТК»
от «04» октября 2021 г.
№ 01-05/522

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Мирный, 2021 г.

Лист согласования

Программа учебной дисциплины ОГСЭ 04 Психология общения составлена Ужановой С.С., преподавателем ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном»

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальностям среднего профессионального образования

Программа учебной дисциплины рассмотрена и рекомендована к использованию на заседании кафедры ОГСЭ ГАПОУ РС (Я) «МРТК» от «06» сентября 2021 г. протокол № 2

Программа учебной дисциплины согласована на заседании Учебно-методического совета ГАПОУ РС (Я) МРТК от «14» сентября 2021 г. протокол № 2

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5	ВОПРОСЫ (ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ) К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС.

Программа разработана для реализации программ подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: данная учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины: В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10.Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11.Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК1.2.Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК1.3.Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК2.1.Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК2.2.Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК2.3.Организовывать посильный труд и самообслуживание

ПК2.4.Организовывать общение детей

ПК2.5.Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК2.6.Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК2.7.Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК3.1.Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста

ПК3.2.Проводить занятия с детьми дошкольного возраста

ПК3.3.Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК4.2.Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3.Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4.Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними

ПК 4.5.Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой

1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часа, в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Итоговая аттестация в форме зачёта	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		19	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	4	
	1 Понятие «общение» в психологии.		
	2 Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	3 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4 Виды и уровни и функции общения.		
	5 Общение как обмен информацией.		
	6 Общение как понимание людьми друг друга.		
	7 Общение как межличностное взаимодействие.		
	8 Виды социальных взаимодействий.		
	9 Барьеры общения: способы преодоления.		
	10 Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13 Техники и приемы эффективного общения		
	14 Правила слушания.		
	Практические занятия	4	
1. Коммуникативный тренинг.			
2. Роль эмоций и чувств в общении.			
3. Тренинг противостояния манипуляции в общении.			
4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
Тема 1.2. Профессиональное общение	Содержание учебного материала	4	
	1 Понятие делового общения.		
	2 Правила ведения деловой беседы, убеждения.		

медицинского работника	3	Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника			
	4	Особенности профессионального общения медицинского работника.			
	5	Эмпатия.			
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника			
	7	Понятие психологической безопасности.			
	8	Этические принципы и гигиена общения медработника.			
	9	Врачебная тайна			
	Практическое занятие			4	
	1. Особенности профессионального общения медицинского работника. 2. Копинг-стратегии				
Раздел 2. Психология конфликта			19		
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		4		
	1	Понятия «конфликт», «медиация».		2	
	2	Функции конфликта.			
	3	Источники и виды конфликтов.			
	4	Причины возникновения конфликтов.			
	5	Динамика межличностного конфликта и его последствия			
	6	Способы разрешения конфликтов.			
	Практическое занятие			4	
1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.					
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		4		
	1	Особенности производственных конфликтов.		2	
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.			
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
	Практическое занятие			4	
Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.					
Раздел 3.			20		

Культура профессиональной коммуникации медицинского работника			
Тема 3.2. Работа в команде	Содержание учебного материала	4	2
	1 Типы коммуникации в медицинских организациях		
	2 Понятие группы, команды		
	3 Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	4 Роли в группе		
	5 Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6 Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие	4	
Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»			
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала	4	2
	1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		
	2 Толерантность		
	4 Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5 Феномен личностного влияния		
	6 Эффект плацебо		
	Практическое занятие	4	
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет.		
Максимальная учебная нагрузка (всего)		48	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета по психологии.
Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
 - рабочее место преподавателя;
 - комплект учебно-методической документации по психологии общения
- Технические средства обучения:
- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
Основные источники.

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661> (дата обращения: 20.11.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174> (дата обращения: 20.11.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 479 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5245. - ISBN 978-5-16-009672-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063688> (дата обращения: 20.11.2020). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник. – М.: Издательство «Аспект Пресс», 2008.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология. Учеб. пособие для студ.высш. пед. учеб. Заведений/Под ред. В.А. Слостенина – М.: Издательский центр «Академия», 2008. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3, 500 экз.
4. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3, 500 экз.
5. Основы общей психологии: Учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0301-8, 300 экз.
6. Горбунов Г.Д. Психология физического воспитания и спорта: Учеб. пособие для студ. вузов.- М.: Академия, 2009.- 265 с.

7. Григорьева Т.Г. , ЛинскаяЛ.В., УсольцеваТ.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для преподавателей. - М.: Академия, 2011 - 167 с.
8. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник / — Ростов н/Д: Феникс, 2005. — 416 с.- (СПО).
9. Хозяинов Г.И. Акмеология физической культуры и спорта: Учеб. пособие для студ. вузов.- М.: Академия, 2005.- 208 с

Интернет – ресурсы:

1. <https://znanium.com> (ЭБС) Электронно-библиотечная система
2. https://bppk.info:446/media/attachments/6adf97f83acf6453d4a6a4b1070f3754_cAOg3Vp.pdf (Панфилова А.П. Психология общения)
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru
5. <https://c1623.c.3072.ru/course/view.php?id=654> Электронный курс дисциплины Психология общества.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск и анализ информации о предмете психологии общения; - применять на практике различные коммуникативные техники и приемы; - интерпретировать полученные результаты и соотносить их с теоретическими основами изучаемого социально-психологического явления; - прогнозировать развитие коммуникативных, перцептивных и интерактивных процессов; - планировать деятельность по развитию позитивного стиля общения у объектов социально-психологической работы. 	<p>Тестирование, домашняя работа, практические работы.</p>
<p>самостоятельно работать с педагогической литературой;</p>	<p>тестирование, индивидуальные задания,</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предметную область психологии общения; - основные методы социально-психологического исследования процесса общения; - этические нормы профессионального и межличностного общения деятельности тренера; - структуру профессионального общения учителя, тренера в различных видах его деятельности 	<p>Тестирование, домашняя работа, практические работы</p>

5.ВОПРОСЫ (ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ) К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Общение и основные подходы к его определению.
2. Структура общения.
3. Специфика общения.
4. Средства общения.
5. Виды общения.
6. Свойства и функции общения.
7. Критерии удовлетворённости общением.
8. Методы изучения общения.
9. Понятие коммуникации
10. Процессы коммуникации.
11. Структура речевой коммуникации.
12. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
13. Активное и пассивное слушание.
14. Структура техник активного слушания.
15. Техники малого разговора.
16. Техники регуляции эмоционального напряжения.
17. Обратная связь: понятия, виды.
18. Социальная установка: понятие, уровни.
19. Предубеждения и предрассудки.
20. Закономерности формирования первого впечатления.
21. Стратегии взаимодействия человека.
22. Теории межличностного взаимодействия.
23. Механизмы влияния.
24. Нарушения межличностного общения.
25. Барьеры межличностного общения.
26. Трудности межличностного общения.
27. Межличностные отношения: понятие, структура.
28. Социальные эмоции: понятие, виды.
29. Стили педагогического общения.
30. Что такое педагогическое выгорание.
31. Социально-психологические особенности спортивной группы.
32. **Психологические основы общения в спорте.**
33. Понятие о конфликте: определение, функции конфликта.
34. Классификация конфликтов.
35. Пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
36. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

Разработчик:

ГАПОУ РС (Я) «МРТК» преподаватель общеобразовательных дисциплин Ужанова С.С.