

2. Разработана и актуализируется маркетинговая стратегия Колледжа. С 2016 г. проводятся работы по развитию стратегии информационного присутствия Колледжа в интернете и социальных сетях, использованию социальных сетей в качестве эффективного рекламного канала и внедрению онлайн-службы по взаимодействию с потенциальными абитуриентами в социальных сетях, оптимизации интерфейса сайта Колледжа.

3. Продвижение образовательной услуги осуществляется в тесном сотрудничестве с АК «АЛРОСА», которая является основным работодателем выпускников Колледжа.

4. Для максимального приближения образовательной услуги к ее потребителям Колледж проводит работу в отдаленных северных районах Республики Саха. Примером служит проведение в 2016 г. Центром тестирования экзамена для иностранных граждан, участие в Ярмарке учебных мест (2014–2016) и др. За последние годы администрацией Колледжа налажены тесные связи с главами муниципальных образований Республики. Результатом такого тесного взаимодействия стало увеличение числа студентов из сельских районов Республики и расширение географии с 8 до 15 районов, увеличение доли сельских студентов до 30%. Набор студентов ежегодно превышает план.

Представленные выводы экспертной комиссии характеризуют управленческую деятельность заместителей директора колледжа, отвечающих за основные процессы – учебный и производственный. За этими скупыми фразами скрывается выстроенная, согласованная и эффективная система работы трех заместителей директора: А. А. Мусориной, О. А. Маркина и Ф. В. Лапердиной, так как качество образовательного процесса в значительной степени зависит от их хорошо скоординированной совместной работы.

Алиса Александровна Мусорина, заместитель директора по учебной работе, окончила с отличием Алтайский государственный технический университет по специальности «Производство и конструирование композиционных материалов» в 2000 году.

Свою педагогическую деятельность в колледже Алиса Александровна начала в 2003 году с мастера производственного обучения и преподавателя, в 2009 году переведена на должность методиста, а в 2013 году – на должность заместителя директора по учебной работе.

Основным видом деятельности образовательных организаций является образовательная деятельность, то есть деятельность по реализации образовательных программ и достижению образовательных результатов, следовательно, **ключевой процесс в колледже** – это реализация основных образовательных программ. Ответственной за разработку и управление этим процессом является А. А. Мусорина. Отметим, что наши высокие результаты участия в конкурсах Премий качества являются наглядным показателем эффективности этого процесса.

Чтобы судить, насколько эффективен тот или иной руководитель, необходимы критерии, позволяющие такую оценку производить. Поэтому деятельность заместителя директора по учебной работе попытаемся рассмотреть через призму следующих задач:

- повышение производительности труда и развитие предприятия или бизнеса;
- мотивирование сотрудников на рост и совершенствование;
- создание условий, уменьшающих причины для недовольства сотрудников.

Выполнение функций заместителя директора по учебной работе Алиса Александровна строит на **четком видении того, куда движется колледж**.

Становление Алисы Александровны как руководителя пришлось на период введения новых федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС). **Владение необходимым объемом знаний в методической области, умение адекватно действовать в определенных условиях, обладание способностью контролировать ситуацию и управлять ею** позволили начинающему руководителю успешно справиться со столь сложной задачей. Введение ФГОС нового поколения кардинально изменило учебный процесс, который связан с реализацией таких новых акцентов в содержании образования, как выделение общих и профессиональных компетенций, переход на системно-деятельностную систему обучения, построение новой



*Алиса Александровна Мусорина,
заместитель директора
по учебной работе*

системы оценки качества обучения и др. Учебный процесс в колледже и его филиалах выстроен в соответствии со всеми этими требованиями. Свидетельством служат успешное прохождение всех аккредитационных процедур, а также высокие результаты выпускников при проведении государственной итоговой аттестации, отзывы студентов. Это является следствием грамотно разработанных и внедренных управленческих механизмов, включающих полностью обновленную нормативно-правовую базу, регулирующую учебный процесс, ежегодно обновляемые учебные планы, соответствие образовательных программ требованиям работодателей, внедрение новых технологий обучения и многое другое.

Сегодня колледж – это, прежде всего, сложная открытая система, взаимодействующая с внешней средой. Поэтому для заместителя директора важно обладать системным **видением перспективы развития** в соответствии с меняющимися внешними и внутренними условиями, **умением своевременно разрабатывать и внедрять эффективные механизмы**, обеспечивающие переход (перевод) колледжа в новое качественное состояние на основе осуществления планомерных инновационных процессов. Одним из этих механизмов является внедрение системы менеджмента качества и переход на процессную модель, который позволил перевести образовательный процесс в колледже на новый уровень управления с полной ориентацией на потребителей и четкой внутренней системой, гарантирующей оказание качественных образовательных услуг. Повышению конкурентоспособности способствует выстроенная система быстрого реагирования на меняющиеся потребности рынка труда.

Алиса Александровна совместно с другими руководителями обеспечивает стабильный, устойчивый и результативный образовательный процесс. Этому способствуют **целеустремленность, организаторские навыки** Алисы Александровны, позволяющие создавать условия выявления проблем и определения путей решения для обеспечения качественной подготовки специалистов среднего звена. Это, **во-первых**, проблемы методологического характера, такие **как разработка инструментария выявления, изучения и учета потребностей заинтересованных сторон** (работодатели, выпускник, общество). Ежегодно в колледже проводится изучение степени удовлетворенности потребителей услугами. Система управления в колледже по данному направлению проводится согласно документированной процедуре «Мониторинг образовательной деятельности». Организационной структурой системы мониторинга качества образования колледжа, куда входят отдел качества, учебная часть, методический и воспитательный отделы и отдел кадров, в течение года проводятся мониторинговые исследования удовлетворенности потребителей. Разработана матрица полномочий и ответственности



Итоговая государственная аттестация, 2018 г.

по мониторингу ожиданий и удовлетворенности заинтересованных сторон. Мониторинг осуществляется методом анкетирования, собеседования, сбора отзывов, информации в СМИ, участием в независимых рейтингах и обследованиях.

Аналитические материалы ежегодного анкетирования студентов, выпускников и работодателей отражают влияние колледжа на общество. В течение последних трех лет абитуриенты колледжа среди основных направлений образовательного процесса колледжа, к которым они проявляют интерес, выделяют:

- стремление получить образование (диплом);
- наличие необходимой рабочей профессии;
- положительное мнение об учреждении образования родителей, друзей, знакомых;
- высокую заработную плату в компании по этой специальности.

Так, по итогам 2017/2018 учебного года 83 % опрошенных выпускников филиала «Айхальский» намерены рекомендовать колледж для поступления друзьям, знакомым, 45 % опрошенных намерены рекомендовать получать об-



Встреча экспертов Премии Правительства РФ с преподавателями специальности «Дошкольное образование»

разование в колледже своим детям, 83% опрошенных намерены поддерживать связи с преподавателями и мастерами.

Уровень удовлетворенности основных заказчиков подготовкой колледжа специалистов и рабочих кадров **достаточно высокий**, и это служит одним из факторов мотивирования сотрудников на рост и совершенствование. Свидетельством этого являются следующие данные анкетирования работодателей 2015, 2016, 2017 годов: 81, 80, 81% (соответственно) удовлетворены качеством обучения в колледже; 83, 83, 82% считают, что колледж быстро реагирует на запросы рынка труда.

Во-вторых, это управление качеством подготовки студентов. Здесь главным является оценочный компонент, ориентируемый на выявление соответствия между целями и результатами образовательного процесса. Ключевое направление деятельности А.А. Мусориной – это обеспечение требуемого качества образования. Сегодня в колледже **выстроена эффективная внутренняя система оценки качества образования, функционирующая как единая система контроля и оценки качества образования.** За эти годы педагогическим коллективом колледжа проведена колоссальная работа по построению мониторинга качества образования, основанная на совершенствовании вну-

тренних оценочных процедур, организации проведения процедур независимой оценки качества.

Алисой Александровной совместно с методической службой проводится системная работа по разработке объективного многоуровневого педагогического инструментария, позволяющего осуществлять внутреннюю и внешнюю оценку. Эта технология основана на тестировании, участии в Федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (далее – ФЭПО) и др. Ежегодно по итогам независимой оценки колледж удостоивается сертификата качества научно-исследовательского института мониторинга качества образования. Усилена диагностическая составляющая, проводится плановая работа по повышению квалификации педагогов в области оценочной деятельности.

В-третьих, это ресурсное обеспечение качества подготовки выпускников, включающее совершенствование системы управления, построение внутренней системы оценки качества образования, повышение уровня качества преподавания, кадровые вопросы, методические проблемы и др.

Выстроенная в колледже система работы с подразделениями АК «АЛРОСА» включает согласование учебных планов, программ производственных



Преподаватели выпускающих кафедр



Награждение лучших студентов студентов, 2018 г.

практик, тем выпускных квалификационных работ ведущими специалистами и руководителями подразделений компании, их участие в государственной итоговой аттестации, проведение дней открытых дверей, конкурсов профессионального мастерства и др. Ежегодно на заседании круглого стола с участием всех первых руководителей структурных подразделений АК «АЛРОСА» проходит обсуждение стратегических направлений сотрудничества, потребностей в кадрах и согласование направлений подготовки. Круглый стол является одним из действенных механизмов, регулирующих социальное партнерство.

Сущность главных вопросов сегодняшнего дня, на которые требуется ответить, состоит не в том, чему или как учить (хотя, безусловно, это важнейшие проблемы образования), а по какому направлению (специальности), для какой отрасли экономики учить. Ежегодно в конце года Алиса Александровна готовит данные для определения контрольных цифр набора в соответствии с потребностями подразделений АК «АЛРОСА», муниципалитета и общества.

А. А. Мусорину отличают **интеллект, ориентация на достижения высоких результатов, преданность колледжу, уверенность в себе**. Реализация пункта ключевой идеологии «Мы делаем все, чтобы научить наших студентов самостоятельно приобретать необходимые знания» требует переосмысления роли и позиции каждого члена педагогического коллектива. Иными сло-

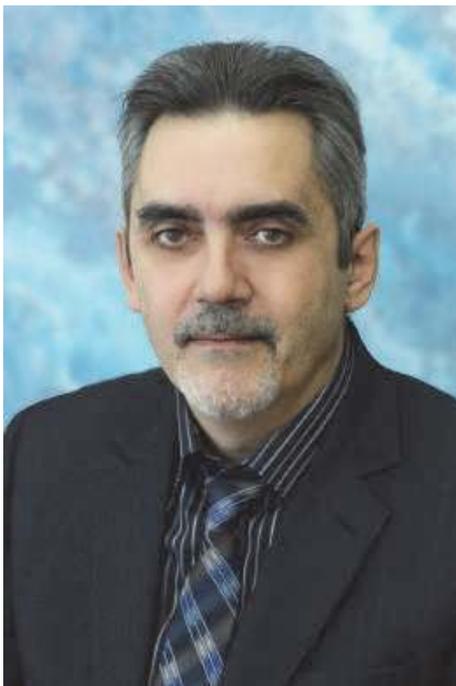


Награждение лучших студентов, 2016 г.

вами, речь идет об изменении подходов к организации учебного процесса, направленных на формирование новых компетенций и, соответственно, достижения нового качества образования. Все это требует значительных изменений, включающих ориентацию образовательных программ профессионального образования на международные стандарты как при подготовке специалистов, проведении итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена, так и при построении системы мониторинга и оценки качества образования.

Сегодня под руководством Алисы Александровны проводится системная работа по достижению высокого качества образовательной деятельности колледжа за счет внедрения востребованных и передовых профессий из топ-50 в соответствии с профессиональными и международными стандартами, использования современных образовательных, производственных технологий. Колледж активно включился в реализацию федеральной целевой программы «Развитие образования», ведется поэтапная работа по включению в инновационную сеть по подготовке кадров в области инженерных и промышленных технологий на базе электронной платформы, этому способствует получение финансовой поддержки на федеральном уровне на модернизацию материальной базы.

Успешный лидер – это, как правило, победитель профессиональных конкурсов, интеллектуальных игр, олимпиад и др. Алиса Александровна является



*Олег Анатольевич Маркин,
заместитель директора
по производственному
обучению*

победителем республиканского конкурса «Преподаватель года», что позволяет оказывать эффективную помощь преподавателям.

Лидерские качества Алисы Александровны проявляются и в работе со студентами. На протяжении многих лет она является **руководителем научно-исследовательских работ студентов**. Под ее руководством более 20 студентов колледжа неоднократно становились победителями региональных, республиканских и всероссийских научно-практических конференций.

Как видим, все показатели успешности руководителя, обозначенные выше, присущи Алисе Александровне. Показателем профессионализма служит присвоение в 2018 году А.А. Мусориной звания «Почетный работник СПО Российской Федерации».

Олег Анатольевич Маркин, заместитель директора по производственно-

му обучению, работает в колледже с 1993 года. Важно отметить, что Олег Анатольевич является представителем педагогической династии и практически продолжил дело своего отца Анатолия Павловича Маркина, проработавшего в колледже с 1973 до 1990 года в качестве мастера, а затем и старшего мастера.

Деятельность Олега Анатольевича связана с обеспечением ключевого направления образовательного процесса, так как производственная практика студентов СПО всегда была важнейшей составной частью основной образовательной программы и занимает 60–70 % бюджета учебного времени. Сегодня, в условиях постоянно совершенствующихся ФГОС СПО, назначение производственной практики многократно возрастает.

Профессиональная подготовка, а также опыт работы на предприятиях АК «АЛРОСА» позволяют О.А. Маркину максимально понимать сферу своей деятельности и те ситуации, в которых нужно руководить – иными словами, руководить в той сфере деятельности, в которой он является профессионалом. Студенты колледжа отмечают его высокий профессионализм и в качестве преподавателя специальных дисциплин.