



*Клара Абрамовна Бурнашева,
первый заместитель директора
по контролю качества
учебно-воспитательного
процесса*

Представим портреты руководителей высшего звена колледжа.

Клара Абрамовна Бурнашева, первый заместитель директора по контролю качества учебно-воспитательного процесса. Эта должность введена в апреле 2017 года и является ответом на вызовы времени, связанные с качественными изменениями в управлении результатами на всех уровнях. Функциональные обязанности данного заместителя заключаются в обеспечении контроля оценки качества образования на всех его уровнях и оценки деятельности всех структурных подразделений. Так как исполнение этих обязанностей требует от специалиста наличия достаточно **высокой квалификации**, то на эту должность была назначена Клара Абрамовна, которая в течение многих лет возглавляла методическую службу колледжа, по праву считающуюся одной из лучших в системе профессионального образования Республики Саха (Якутия).

Говоря о современной системе управления, следует отметить, что руководитель должен находиться в **постоянном развитии**. Это в полной мере относится к Кларе Абрамовне. Так, в течение последних пяти лет К. А. Бурнашева входила в состав рабочих групп Министерства профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия) по разработке региональных конкурсных документов. Наряду с этим она занимается вопросами лицензирования новых образовательных программ и аккредитационной процедурой основных направлений подготовки колледжа. Свидетельством **высокой компетентности** К. А. Бурнашевой в области аналитики является то, что с 2010 года и по настоящее время она является аттестованным экспертом Департамента по контролю и надзору Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) по государственному надзору качества, лицензионному контролю и контролю качества. Имеет сертификат эксперта-аудитора в рамках системы менеджмента качества. Прошла обучение до дополнительной профессиональной программе пере-

подготовки «Инновационное развитие организации: проектное управление» в РАНХиГС (г. Москва).

Играя в многоуровневой системе управления колледжа одну из ключевых ролей, Клара Абрамовна координирует, направляет один из приоритетных проектов – «Информатизация образовательного процесса».

Постоянная работа над собой, а также обладание одной из обязательных личностных черт руководителя – **уверенностью в себе**: «Руководитель все знает, умеет, может! А если не знает, то узнает, найдет выход, сможет» – позволяет создавать определенный психологический комфорт в педагогической среде, обеспечивать и повышать мотивацию к работе преподавателей: «в трудной ситуации на такого руководителя можно положиться».

Клара Абрамовна обладает одним из ключевых качеств лидера-руководителя – **четкостью планов и приоритетом задач**. Лидер, имея четкий план перед глазами, понимает, в каком направлении нужно развиваться и как расставлять акценты. За годы работы в качестве заместителя директора по методической работе совместно с командой методистов была выстроена индивидуализированная, конкурентоспособная методическая служба, система методической поддержки учебного процесса. Успешно реализованы проекты, такие как «Кафедральная система», «Конкурс профессионального мастерства преподавателей» и др. Выстроенная система оперативно реагирует на все внутренние и внешние вызовы, такие как быстрая смена Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, требования работодателей и др. Результаты участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, аттестации, количество опубликованных статей являются ярким свидетельством четкости планов, а также большой и системной работы методической службы.

Одним из качеств К. А. Бурнашевой является умение решать одновременно несколько задач и, когда это необходимо, переключаться с одного направления деятельности на другое. Она открыта для восприятия новых идей, но-



Глава РС (Я) Е.А. Борисов вручает знак «Почетный работник СПО РФ»



Вручение диплома РАНХиГС

вых способов мышления, новых процессов (вне организации и внутри нее). Свидетельством этого является реализация таких эффективных проектов, как «Методическое сопровождение ФГОС СПО», студенческий научный клуб «Истоки», создание кафедры на базе Автономной некоммерческой дошкольной образовательной организации «Алмазик» и др.

В рамках системы менеджмента качества непрерывность улучшения процессов строится на том, что сотрудники сами занимаются улучшениями процедур и правил, где **каждый сотрудник видит не только свой участок, но и всю картину целиком**. Но это в теории, а на практике эти идеи управления упираются в обычный человеческий фактор «а мне это надо?», зачастую не решаемый никакими системами стимулирования. В этом контексте, оглядываясь назад, мы считаем, что одним из эффективных решений в области вовлечения педагогического коллектива в процесс управления стала реорганизация методической службы вначале под руководством К. А. Бурнашевой, а затем после перевода ее на другой участок А. М. Москалевой.

Вовлечение педагогического коллектива, в первую очередь, произошло за счет изменения структуры и деления **кафедр на обеспечивающие и выпускающие**, а также назначения преподавателей внутри кафедр руководителями образовательных программ.

При построении новой системы руководители методической службы грамотно делегировали полномочия, отказавшись от тотального контроля, и как следствие возложенная ответственность за результаты перед коллегами значительно **повысила компетенции заведующих кафедр и руководителей образовательных программ**. Эффективной организации деятельности кафедр, а также формированию лидерских позиций заведующих способствовала самостоятельность, а также новизна в деятельности и некоторая состязательность, а главное – выстроенная на горизонтальном уровне взаимодействия система связи. Безусловно, для того чтобы схема заработала, была создана нормативная база и проведена учеба педагогического коллектива. И сегодня, проработав по такой схеме два учебных года, можно отметить, что это обеспечило повышение качества учебного процесса, методического обеспечения и главное – качество подготовки выпускников.

Отметим еще одно из ярких качеств Клары Абрамовны – это **креативность**. Данное качество позволяет реализовать не только образовательные и управленческие проекты, но и общественные. С 2015 года Клара Абрамовна возглавляет районное отделение **партии «За женщин России»**.

Клара Абрамовна особое внимание уделяет выявлению, поддержке талантливых и способных студентов, привлечению их к участию в проектной и исследовательской деятельности, в олимпиадном движении, в профессиональных конкурсах WorldSkills по разным компетенциям.



Заседание СНК «Истоки»



Награждение лучших студентов, 2016 г.

Свидетельством служит серебряная медаль «Баргаары», юбилейный знак программы «Шаг в будущее» центрального Совета программы (г. Москва) за вклад в развитие российской научно-социальной программы для молодежи и школьников «Шаг в будущее» и др.

Выписка из Экспертного заключения по результатам оценки материалов ГАПОУ РС (Я) «МРТК», представленных на конкурс Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг 2017 г.

КРИТЕРИЙ 5: ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКЦИИ, УСЛУГИ

Составляющая критерия 5б: Разработка продукции и услуг для создания оптимальной ценности для потребителей

Сильные стороны:

1. В Колледже внедрена система маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и рынка труда. В соответствии со своей миссией в течение многих лет Колледж целенаправленно ведет подготовку специалистов и рабочих кадров для основного производства горнодобывающей компании «АЛРОСА».

2. Проектирование услуг Колледжа осуществляется в соответствии с потребностями АК «АЛРОСА» и региональной экономики, ожиданий поступающих, их родителей, слушателей и других заинтересованных сторон. В 2013 г. переход на подземную разработку алмазов привел к открытию таких новых направлений, как «Ремонтник горного оборудования», «Горнорабочий на подземных работах» и др. Открытие в Западной Якутии газовых и нефтяных месторождений привело к открытию трех новых специальностей: «Переработка нефти и газа», «Подземная разработка месторождений полезных ископаемых», «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений». По заявке Администрации МО «МР» в Колледже началась подготовка по новым, перспективным для социальной сферы образовательным программам: «Экономика и бухгалтерский учет», «Социально-культурный сервис», «Дошкольное образование». По итогам проведенного опроса среди учащихся старших классов и населения открыто направление «Компьютерные сети». Первые в регионе получили разрешение на открытие Автошколы.

3. В Колледже имеется общий документированный порядок разработки, экспертизы, согласования и утверждения учебных планов, рабочих программ дисциплин и учебно-методических комплексов в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

4. В Колледже активно перестраивается учебный процесс с целью повышения его эффективности на основе компетентностного подхода. Процесс обучения документирован. Системно внедряются компьютерные технологии обучения и контроля знаний. Проводятся работы по созданию информационной системы сопровождения учебного процесса.

5. Модернизация материально-технической базы Колледжа привела к внедрению новых технологий, повышению уровня квалификации педагогов, а также к разработке новых процессов. В мастерских установлено современное оборудование ведущих производителей.

6. Новые технологии и современное оборудование позволили Колледжу стать ресурсным центром по отдельным направлениям. Пример: сварочное производство для подготовки сборной Республики на базе Многофункционального центра, а также проведения профессиональных конкурсов АК «АЛРОСА».

Составляющая критерия 5в: Результативное продвижение и предложение на рынке продукции и услуг

Сильные стороны:

1. Продвижение продукции и услуг на рынок осуществляется в Колледже в рамках процесса «Информирование общества, реклама», ежегодно проводятся дни открытых дверей.

2. Разработана и актуализируется маркетинговая стратегия Колледжа. С 2016 г. проводятся работы по развитию стратегии информационного присутствия Колледжа в интернете и социальных сетях, использованию социальных сетей в качестве эффективного рекламного канала и внедрению онлайн-службы по взаимодействию с потенциальными абитуриентами в социальных сетях, оптимизации интерфейса сайта Колледжа.

3. Продвижение образовательной услуги осуществляется в тесном сотрудничестве с АК «АЛРОСА», которая является основным работодателем выпускников Колледжа.

4. Для максимального приближения образовательной услуги к ее потребителям Колледж проводит работу в отдаленных северных районах Республики Саха. Примером служит проведение в 2016 г. Центром тестирования экзамена для иностранных граждан, участие в Ярмарке учебных мест (2014–2016) и др. За последние годы администрацией Колледжа налажены тесные связи с главами муниципальных образований Республики. Результатом такого тесного взаимодействия стало увеличение числа студентов из сельских районов Республики и расширение географии с 8 до 15 районов, увеличение доли сельских студентов до 30%. Набор студентов ежегодно превышает план.

Представленные выводы экспертной комиссии характеризуют управленческую деятельность заместителей директора колледжа, отвечающих за основные процессы – учебный и производственный. За этими скупыми фразами скрывается выстроенная, согласованная и эффективная система работы трех заместителей директора: А. А. Мусориной, О. А. Маркина и Ф. В. Лапердиной, так как качество образовательного процесса в значительной степени зависит от их хорошо скоординированной совместной работы.

Алиса Александровна Мусорина, заместитель директора по учебной работе, окончила с отличием Алтайский государственный технический университет по специальности «Производство и конструирование композиционных материалов» в 2000 году.

Свою педагогическую деятельность в колледже Алиса Александровна начала в 2003 году с мастера производственного обучения и преподавателя, в 2009 году переведена на должность методиста, а в 2013 году – на должность заместителя директора по учебной работе.