



Собеседование с экспертом Премии Правительства РФ в области качества, 2015 г.

спективный молодой специалист является заместителем главного бухгалтера колледжа и активным членом нашего профкома.

Как мы уже отметили, Владимир Викторович Березовой начиная с 2009 года, выстраивая вектор развития колледжа, проводит системную работу по всем направлениям, в том числе его стратегическое видение проявилось в формировании управленческой команды. Понимание того, что команда в целом формируется из числа молодых специалистов и необходима среда для их становления как профессионалов, он начал создавать институт наставников, или, говоря современным языком, институт менторства. Кто такой ментор? Прежде всего, это успешный руководитель, который смог обеспечить развитие своей образовательной организации. У него есть знания, опыт, умения и компетентности. И он готов их инвестировать в другого руководителя. На первом этапе развития колледжа наставником молодых была Александра Ивановна Мажута, имеющая успешный опыт заместителя директора школы № 7. В дальнейшем в этой роли выступила Юлия Евграфовна Янгутова.

Ю. Е. Янгутова пришла работать в колледж в 2012 году, имея за плечами **значительный опыт в сфере управления образованием**, который начинался с заместителя директора школы, руководителя филиала высшего учебного



*Юлия Евграфовна Янгутова, методист,
представитель руководства в области
качества, эксперт Премии
Правительства Российской Федерации
в области качества*

заведения, заместителя начальника районного управления образования, начальника отдела регионального органа управления образованием. Многолетний опыт работы позволил заслужить высокий авторитет среди педагогического сообщества района и Республики. Работая на разных уровнях общего и профессионального образования Республики, Юлия Евграфовна способствовала развитию инновационного потенциала образовательной системы, профессиональному развитию педагогов и управленцев, внедрению новых технологий обучения, открытию образовательных учреждений нового типа. Примером служит присвоение статуса в 2009 году Мирнинскому районному управлению образования «Лучшее управление образования Республики Саха (Якутия)», в 2011 году – статуса базового учреждения стажировочной площадки федерального уровня по направлению «Распространение на всей территории Российской Федерации моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования» и др. За особые заслуги в управленческой деятельности по развитию муниципальной системы образования она была удостоена почетного звания «Заслуженный работник образования Республики Саха (Якутия)». Она является представителем известной в Бурятии большой династии педагогов Янгутовых.

Успешный опыт управленческой деятельности позволяет Юлии Евграфовне выполнять новый тип управленческого наставничества – **менторство**, оказывая профессиональную поддержку молодым коллегам в развитии их профессиональных компетенций во взаимодействии «лидер – лидеру».

Профессионализм, масштабность и целостное видение проблем и перспектив развития колледжа позволили Ю. Е. Янгутовой в 2013 году возглавить группу по внедрению системы менеджмента качества. Так, при ее непосредственном руководстве по итогам положительной внешней экспертизы в феврале

2014 года МРТК был получен сертификат системы менеджмента качества. В современных условиях развития профессионального образования система менеджмента качества рассматривается как основа для внедрения новых проектов, постоянного улучшения процессов, эффективного планирования и др. Юлией Евграфовной как представителем руководства по качеству проводится работа по развитию внутренней системы оценки качества в рамках внутренних аудитов, самооценки по критериям модели Премии качества.

Ярким свидетельством лидерства и приверженности колледжа в отношении системы менеджмента качества стало результативное участие Мирнинского регионального технического колледжа в конкурсе на соискание премии Правительства Российской Федерации в области качества 2015 года, Премии Содружества Независимых Государств в области качества продукции и услуг 2017 года под руководством В. В. Березового, директора МРТК и Ю. Е. Янгутовой, руководителя проектной группы по оформлению конкурсной документации.

Аналитические способности, а также успешный опыт экспертной деятельности – Юлия Евграфовна на протяжении ряда лет являлась ведущим экспертом республиканской сети инновационных проектов и программ – были проявлены в подготовке конкурсных материалов. Так, по результатам заочного обследования отчеты МРТК, составленные при непосредственном уча-



Церемония вручения Премии Правительства в области качества



Вручение Премии СНГ в области качества продукции и услуг, г. Минск, 2018 г.

стии Ю. Е. Янгутовой, включающие более 250 критериев, представленные для участия в конкурсе на получение Премии Российской Федерации в области качества и Премии Содружества Независимых Государств, были достаточно высоко оценены экспертами.

Свидетельством высокой **профессиональной квалификации, а также компетентности в области аналитики, современного проектирования** стало включение в 2016 году Ю. Е. Янгутовой в состав экспертной комиссии по присуждению премии и присвоение статуса эксперта по оценке материалов конкурсантов Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Работа в составе экспертных комиссий, изучение опыта самых успешных предприятий России, претендующих на статус лауреатов премии, способствует развитию и нашего колледжа.

Юлия Евграфовна обладает такими компетенциями, как **концептуальность и инновационность мышления**, которые выражаются в открытости новому, системном представлении о работе образовательной системы образовательного учреждения в целом, проведении многомерных измерений, способности работать с большим количеством информации и его обобщать, а также умения излагать мысли. Эти качества проявляются при подготовке обобщающих



Работа в экспертной группе по обследованию материалов конкурсанта на соискание Премии Правительства РФ в области качества

материалов, аналитических докладов колледжа. Примером служат изданные при ее непосредственном участии сборники, обобщающие опыт работы системы образования Мирнинского района и колледжа «Золотой юбилей Мирнинского образования», «Школа – территория развития», «МРТК: ради будущего страны» и др.

Способность к самообучению, сформированный свой стиль управленческой работы, основанный на **знании предмета и постоянном самосовершенствовании**, позволяют ей выступать в колледже в роли консультанта, наставника. Ее деятельность в этом качестве направлена на становление управленческой деятельности начинающих руководителей и повышение их профессионального уровня, а также молодых преподавателей через консультирование и сопровождение разработки и реализации проектов. Этому способствуют ее богатый опыт саморазвития, самомотивации в плане личностного развития, который позволяет выполнять функции методиста, направляя, консультируя молодых педагогов, не давая прямых рекомендаций, побуждая человека думать, выступать в роли конструктивного критика.

Под руководством Юлии Евграфовны в помощь преподавателям были подготовлены методические рекомендации «Особенности компетентностно-

ориентированного занятия» и «Схемы анализа учебных занятий на квалитетической основе».

Имея большой опыт работы в качестве руководителя различных семинаров, курсов, обобщения опыта в различных формах, Юлия Евграфовна результаты внедрения системы менеджмента качества и участия колледжа в Премиях качества представила на январском совещании работников образования Республики Саха (Якутия) 2018 года и IX Международной конференции «Система менеджмента качества в сфере образования» в г. Казани 2017 года.

По мнению директора В. В. Березового, в ее лице администрация колледжа приобрела **опытного, высококвалифицированного консультанта и эксперта** в вопросах инновационного развития образования, наставника молодых педагогов.

Возвращаясь к ответу на поставленные вопросы **«Кто и как в колледже управляет качеством образования?»** и **«Что мы понимаем под лидерством?»**, мы можем с уверенностью ответить известным выражением: **«Талант выигрывает игры, а командная работа — чемпионаты»**. Как видим из представленного портрета, в команде высшего руководства все личности разные, все со своими способностями, но в то же время эффективное использование возможности каждого директором В. В. Березовым приводит к успешности каждого, а вместе это достижение — успех их общего дела, их совместного труда. Причем это результат собственной работы колледжа, педагогического коллектива и решений управленческой команды.

Обобщая этот материал, выделим ряд факторов, способствующих эффективной работе, и отметим те характеристики лидеров, которые их объединяют.

1. **«Мы обучаемы и открыты к новым знаниям»**

Прежде всего, это **общий высокий уровень профессиональной подготовки и высокая степень обучаемости всех членов команды**. Каждый прошел свою школу становления управленческой культуры, профессиональной подготовки через различные курсы и стажировки. В колледже выстроена политика не просто обучения, а обучения новому, пониманию тенденций образовательной политики в целом через участие во всероссийских выставках, форумах, конференциях, чемпионатах WorldSkills Russia и др.

Все это способствует овладению принципиально иными управленческими компетенциями, развитию таких качеств, которые необходимы при управлении в условиях многопрофильного и многофункционального учреждения, а также работа с филиалами потребовала построения иного типа взаимоотношения и эффективной коммуникации со всеми участниками образовательных отношений: социальными партнерами, педагогами, студентами. Это умение задать направление, объединять людей делом, мотивировать и работать в меняющихся условиях, что, соответственно, придает авторитет каждому из ру-

ководителей в своей области деятельности и повышает ответственность, так как каждый отвечает за то, что делают другие.

2. «Мы доступны и открыты к получению обратной связи»

Еще одна особенность лидерства в управлении колледжем — **переход от высокого уровня контроля к высокому уровню доверия**, сочетание доверия и ответственности во взаимоотношениях и выполнении профессиональных обязанностей членами команды высшего руководства. У Владимира Викторовича четкая установка: люди, которым он доверяет, должны знать, что они должны делать, и отвечать за результаты своей работы. Эта установка наложила печать на организационную и управленческую культуру колледжа. **Управленческая культура** в колледже во многом зависит от того, как регламентирована система взаимоотношений. Ее организация основывается на нескольких базовых принципах.

Во-первых, для удобства планирования и точного понимания сотрудниками событийного каркаса рабочей недели большое значение имеет незыблемость утвержденного на начало учебного года **регламента работы** с указанием дней и времени конкретных совещаний и ключевых дел. Такой подход позволяет воспринимать рабочую жизнь сотрудников стабильной, прогнозируемой, так что такие качества, как пунктуальность и умение планировать, становятся частью корпоративной культуры.

Во-вторых, выстроенный регламент работы колледжа, включающий ежедневные планерные совещания, позволяет каждому руководителю быть в курсе общих дел, обеспечивает понимание всех основных и поддерживающих процессов, помогает нести ответственность за свое направление работы и обеспечивает взаимозаменяемость. Также ограничение времени совещания (не более 45 минут) формирует качество **выделять главное, кратко и четко докладывать** о проделанной работе. Если проведение ежедневных оперативок направлено на решение текущих дел, то еженедельные инструктивно-методические совещания позволяют разъяснять персоналу направления деятельности, разговаривать с коллективом о предстоящих изменениях, убеждать людей и обучать изменениям, а также получать оперативно обратную связь. Нововведением является подготовка аналитических материалов разными группами в рамках системы менеджмента качества и их коллективное обсуждение на Совете по качеству. Заседания Совета по качеству направлены на решение стратегических вопросов, и в обсуждении этих проблемных точек участвует широкий круг, включающий руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, руководителей образовательных программ.

Майкл Фуллан, автор книги «Нравственный императив», говорил: «Чтобы повысить свой потенциал и потенциал коллектива школы, нужны несколько составляющих: навыки и знания учителей, их мотивация и возможности.

Если упустить хоть одну из составляющих, не будет возможности построить потенциал коллектива и отдельного учителя».

В-третьих, мы получаем некий синергетический эффект, связанный с наложением и умножением талантов, специалистов в своей области, что создает сильную команду. **Лидер усиливает команду, команда усиливает лидера**. И главное: отношения в команде и по всей вертикали управления в колледже строятся по принципу «лидер – последователи», а не «начальник – подчиненный».

3. **«Мы следуем принципу: сотворение будущего в максимально возможной мере»**

Наше отношение ко времени строится на **реальной оценке настоящего**. Способом достижения цели служит проектирование желаемого настоящего и выбор средств для приближения к нему на равном взаимодействии всех членов команды.

Как видим, в представленном выше материале мы постарались представить обобщенный портрет современного руководителя, а также взаимоотношения «лидер и команда», систему их взаимодействия. Из всего вышесказанного следует, что основой взаимоотношений лидера и команды служит **уважение личности, понимание профессионализма, доброжелательность и требовательность в отношениях**.

Итак, рассмотрев портрет команды высшего руководства Мирнинского регионального технического колледжа, мы видим, что расхожее выражение «Если у штурвала школы находится директор, который сочетает в себе все необходимые качества руководителя новой формации, можно с уверенностью говорить, что школа – в надежных руках», в случае нашего образовательного учреждения имеет место быть.

Реорганизация как средство распространения лидерства

*От того, чему и как мы учим сегодня,
в значительной степени зависит, как будем
жить и работать завтра.*

В. В. Путин

В настоящее время наиболее важной тенденцией развития российской системы образования является переход от управления отдельными образовательными организациями к управлению группами образовательных организаций.

Ответом на эти вызовы явилось распоряжение главы Правительства Республики Саха (Якутия) от 5 июня 2015 года № 462-РГ «О реорганизации государственного автономного профессионального образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Региональный технический колледж в г. Мирном» в форме присоединения к нему государственного бюджетного образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Профессиональное училище № 28» и государственного бюджетного образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Профессиональное училище № 30»» и распоряжение главы Правительства Республики Саха (Якутия) от 16 мая 2018 года № 374-РГ о присоединении кадетской школы-интерната имени Г. Н. Трошева.

Сегодня колледж представляет собой следующую структуру:

 <p>Образовательная деятельность ведется на четырех образовательных площадках, расположенных в г. Мирном, г. Удачном, п. Айхал, п. Чернышевском</p>	<p>Общее образование</p>	<p>Профессиональное образование</p>
	<p>Основное общее образование Среднее общее образование</p>	<p>Среднее профессиональное образование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих; – программы подготовки специалистов среднего звена
	<p>Дополнительное образование</p>	<p>Дополнительное профессиональное образование</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – дополнительные общеразвивающие программы; – дополнительные предпрофессиональные программы 	<ul style="list-style-type: none"> – программы повышения квалификации; – программы предпрофессиональной переподготовки; – программы профессионального обучения
<p>Ежегодно в Мирнинском региональном техническом колледже получают различные образовательные услуги около 2000 человек</p>		